



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Okidoki (combinatie KDV en BSO)
Mulseleane 13
9041 CX BERLTSUM
Registratienummer 302628101 (KDV)
Registratienummer 224521330 (BSO)

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Fryslân |
| In opdracht van gemeente: | Menameradiel |
| Datum inspectie: | 04-04-2016 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 2-5-2016 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat | 4 |
| Personeel en groepen..... | 5 |
| Veiligheid en gezondheid | 7 |
| Ouderrecht | 9 |
| Inspectie-items | 10 |
| Gegevens voorziening | 14 |
| Gegevens toezicht | 14 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 15 |

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op verzoek van de gemeente Menameradiel heeft GGD Fryslân op 4 april 2016 een onaangekondigd jaarlijks onderzoek op basis van risicogestuurd uitgevoerd bij Kinderopvang Okidoki te Berlikum.

Kinderopvang Okidoki is onderdeel van Stichting Kinderopvang Friesland. Op het adres staan in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) een kinderdagverblijf met 22 kindplaatsen en een BSO met 16 kindplaatsen geregistreerd. Iedere dag voor schooltijd en een enkele keer na schooltijd of in de vakantie wordt er opvang geboden in een gemengde groep kinderdagverblijf/buitenschoolse opvang. Op locatie Okidoki worden tijdens deze momenten de kinderen van BSO Berltsum opgevangen.

Binnen het kinderdagverblijf worden maximaal 22 kinderen gelijktijdig opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De opvang vindt plaats in twee stamgroepen; groep Oki voor 0 tot 1,5 jarigen en groep Doki voor 1,5 tot 4 jarigen. Op maandag, woensdag en vrijdag worden de groepen structureel samengevoegd.

Inspectiegeschiedenis:

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaats gevonden:

- 18-07-2013; regulier onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd ten aanzien van de informatievoorziening aan ouders, het instellen van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de klachtenregeling oudercommissie.
- 7-08-2014; risicogestuurd toezicht. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd ten aanzien van het pedagogisch beleid, de beroepskracht-kindratio, de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, de binnenruimte en het instellen van de oudercommissie.
- 10-03-2015; risicogestuurd toezicht. Hierbij zijn op de onderzochte items pedagogisch beleid, Verklaring omtrent het gedrag en de beroepskracht-kindratio tekortkomingen geconstateerd.
- 19-10-2015; risicogestuurd toezicht. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het item oudercommissie.

Inspectiebevindingen:

Uit het onderzoek is gebleken dat Kinderopvang Okidoki aan alle inspectie-items voldoet, die in dit onderzoek getoetst zijn.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving

Op het adres staan in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) een kinderdagverblijf met 22 kindplaatsen en een BSO met 16 kindplaatsen geregistreerd. Indien de locatie in de praktijk alleen als combinatie opvang dagopvang en buitenschoolse opvang fungeert, dient het aantal kindplaatsen fiftyfifty per opvangvorm verdeeld te worden. De registratie dient hierop aangepast te worden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In de praktijk wordt de mate beoordeeld van het zorg dragen door de houder voor de uitvoering van het beleid en de wijze waarop beroepskrachten invulling geven aan de vier pedagogische basisdoelen.

In de uitwerking wordt eerst kort cursief het toetsingskader geschetst, waarna een beschrijving volgt van de (feitelijke) bevindingen, welke vervolgens leiden tot een conclusie op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- *Het waarborgen van emotionele veiligheid;*
- *Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;*
- *Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;*
- *Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.*

Aan de hand van het genoemd veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de vestiging beoordeeld.

Observatiemomenten: Tijdens o.a. een overdracht met een ouder, een dansactiviteit, een tafelmoment en tijdens buitenspel.

Conclusie:

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan en werkplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan (high five mei 2015)

Personeel en groepen

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Per 1 juli 2013 is de nulmeting continue screening opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De VOG's voor houder en personen werkzaam bij de onderneming moeten vanaf 1 maart 2015 zijn afgegeven na 1 maart 2013.

Stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers vallen vooralsnog niet onder de continue screening. Voor hen geldt dat de VOG niet ouder mag zijn dan twee jaar.

De verklaringen omtrent gedrag van de beroepskrachten van kinderdagopvang Okidoki zijn op de locatie ingezien en digitaal vastgelegd. Toezichthouder heeft in de door houder aangeboden VOG van de beroepskrachten geen tekortkomingen geconstateerd.

Conclusie:

De getoetste verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken, genoemd in de collectieve arbeidsovereenkomst kinderopvang, aangemerkt als passende beroepskwalificaties.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten van kinderdagopvang Okidoki zijn op de locatie ingezien en digitaal vastgelegd en tevens getoetst.

Kinderdagopvang Okidoki werkt niet met beroepskrachten in opleiding.

Conclusie:

Uit de toetsing is gebleken dat alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte.

Kinderdagverblijf Okidoki biedt opvang in twee stamgroepen:

| <i>Groep:</i> | <i>Leeftijd:</i> | <i>aantal kinderen:</i> |
|---------------|---------------------|-------------------------|
| Groep Oki | 0 tot 1,5 jaar | 8 kinderen |
| Groep Doki | 1,5 jaar tot 4 jaar | 14 kinderen |

Op maandag, woensdag en vrijdag worden de stamgroepen Oki en Doki structureel samengevoegd.

Op elke ochtend (tijdens de voorschoolse opvang) en een enkele vrijdagmiddag wordt het kinderdagverblijf samengevoegd met de BSO Berltsum.

Conclusie:

De toezichthouder constateert op basis van bovenstaande informatie dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van de opvang in groepen

Beroepskracht-kindratio

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website www.rijksoverheid.nl.

Hierbij is er de mogelijkheid bij openingstijden van 10 uur of langer om maximaal 3 uur af te wijken betreft het begin van de dag, de lunchpauze en het einde van de dag.

De toezichthouder heeft de presentielijsten/roosters ingezien van week 10 tot en met week 13 op de locatie en digitaal vastgelegd. Uit de presentielijsten, plaatsingslijsten, roosters en tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groepen voldoet aan de eisen uit de Wet Kinderopvang.

Er wordt duidelijk inzichtelijk gemaakt hoeveel kinderen er werkelijk aanwezig zijn, welke beroepskrachten er werken en wat de inzet beroepskrachten afwijkend van de beroepskracht-kindratio bij openingstijden van 10 uur en langer.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week 10 t/m 13 van 2016)
- Presentielijsten (week 10 t/m 13 van 2016)
- Personeelsrooster (week 10 t/m 13 van 2016)

Veiligheid en gezondheid

Bij het domein veiligheid en gezondheid wordt getoetst of is voldaan aan de eisen die aan houders worden gesteld met betrekking tot het uitvoeren van een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid en de aanwezigheid en implementatie van een meldcode om toe te kunnen passen bij het vermoeden van kindermishandeling. De kaders worden wederom gestaafd aan de bevindingen in de praktijk, gevolgd door een conclusie op basis van de wettelijke criteria.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen in elk door hem geëxploiteerd kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder van het kindercentrum legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich mee brengt. Tijdens de inspectie is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid steekproefsgewijs getoetst aan de verschillende ruimtes en aan de praktijk.

Alle locaties van Stichting Kinderopvang Friesland maken gebruik van het instrument van de MO-groep waarin de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid in één document worden vastgelegd.

De risico-inventarisatie is in januari 2016 uitgevoerd door de beroepskracht met aandachtsgebied risico inventarisatie. De andere beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak ervan en er worden maatregelen genomen om de risico's zoveel mogelijk te voorkomen. De beroepskrachten zijn tevens op de hoogte van de protocollen en de werkafspraken en weten de documenten te vinden. Wijzigingen ten aanzien van de risico-inventarisatie wordt besproken op het werkoverleg, het document ligt ter inzage op de locatie.

Het meldingsformulier ongevallen waar SKF mee werkt, is aanwezig op de locatie en voldoet aan de voorwaarden.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van veiligheid en gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

Ter versterking van de aanpak van kindermishandeling is vanaf 1 juli 2013 de 'Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' van kracht.

De Stichting Kinderopvang Friesland hanteert de herziende versie van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van 'JSO expertisecentrum voor jeugd, samenleving en opvoeding' (juli 2103). Deze meldcode voor de kinderopvang is gebaseerd op de basis meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport) en is ontwikkeld in opdracht van Brancheorganisatie Kinderopvang.

De aanwezige beroepskrachten zijn inhoudelijk op de hoogte van de meldcode kindermishandeling, zij weten hoe te handelen indien er een vermoeden zou zijn. In het teamoverleg wordt op eigen initiatief van de beroepskrachten de inhoud van de Meldcode besproken.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van meldcode kindermishandeling.

Vierogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het vierogenprincipe verplicht voor de kinderdagverblijven. Dit houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht. Het vierogenprincipe is bedoeld om de veiligheid in de kinderdagverblijven te vergroten.

De houder heeft een algemeen beleid opgesteld zodat alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding bij hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

Verder zijn onder andere de volgende voorzieningen getroffen en afspraken gemaakt welke zijn uitgewerkt in het document vierogenprincipe locatie Okidoki:

- Aan de groepsruimten grenzende slaapkamers;
- Er bevinden zich ramen tussen beide groepsruimtes;
- Er wordt gewerkt met stagiaires;
- Vanuit de groepsruimte is er zicht op de sanitaire ruimte;
- Mogelijkheid tot onverwachte inloop van collega's en ouders.

De houder heeft bij de implementatie van het vierogenprincipe, de ruimten en de momenten die een hoog risico vormen, voldoende in beeld gebracht.

Conclusie:

De praktijk komt overeen met het vastgestelde beleid. De houder voldoet aan de wettelijke eis betreffende het vierogenprincipe.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (januari 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (Januari 2016)
- Actieplan veiligheid (januari 2016)
- Actieplan gezondheid (januari 2016)
- Ongevallenregistratie
- Veiligheidsverslag (januari 2016)
- Gezondheidsverslag (januari 2016)
- Meldcode kindermishandeling (brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013)
- Pedagogisch werkplan (high five mei 2015)
- Bijlage: Vierogenprincipe locatie Okidoki

Ouderrecht

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Oudercommissie

De houder stelt een oudercommissie in en een reglement oudercommissie op, in ieder geval binnen zes maanden na aanvraag tot registratie.

De houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld.
Tijdens de inspecties in 2015 is geconstateerd dat de locatie geen oudercommissie heeft.

Tijdens het huidige inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de houder nog een oudercommissie heeft ingesteld met 3 leden.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste items van de ouderrecht.

Klachten en geschillen 2016

Iedere houder dient een klachtenregeling te hebben voor de ouders (Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector) waarin de mogelijkheid tot klagen staat beschreven.

Stichting Kinderopvang Friesland is voor de externe klachtencommissie (voor zowel ouders als oudercommissie) aangesloten bij de SKK.

Ouders worden bij het intakegesprek geïnformeerd over de klachtenregeling en de mogelijkheid klachten te deponeren bij de externe klachtencommissie. De klachtenregeling staat omschreven in de ouderbrochure die alle ouders ontvangen en wordt tevens vermeld in het pedagogisch beleidsplan.

Houder is aangemeld bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van de klachtenregeling voor ouders.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Nieuwsbrieven
- Klachtenregeling (11-1-2016)

Inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen
én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Okidoki
Website : <http://www.kinderopvangokidoki.nl>
Aantal kindplaatsen : 22 (KDV) en 16 (BSO)
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Noord-West Friesland
Adres houder : Postbus 134
Postcode en plaats : 8800 AC Franeker
Website : www.kinderopvangfriesland.nl
KvK nummer : 41002574
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Marja de Jong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Menameradiel
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 9036 ZW MENAAM

Planning

Datum inspectie : 04-04-2016
Opstellen concept inspectierapport : 28-04-2016
Vaststelling inspectierapport : 02-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-05-2016
Openbaar maken inspectierapport : 23-05-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.